

La Guía Optimum

Una rápida introducción a tu internet, TV y teléfono.

For English, see reverse

optimum.
conectémonos más

Todas las respuestas que necesitas para comenzar.

Haz de espanol.optimum.net/getstarted tu primera parada para todas tus preguntas, aprende a crear tu Optimum ID y descubre cómo sacarle el mayor provecho a tus servicios dentro y fuera de casa.

Estamos aquí para ayudarte las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

 espanol.optimum.net/support

 Explore Optimum en español en el Canal 904 (in English on Channel 900)

 Optimum Channel en el Canal 14

 optimum.net/chat

 optimum.net/emailus

 facebook.com/Optimum

 [@OptimumHelp](https://twitter.com/OptimumHelp)

 youtube.com/optimum

 Optimum Support App

No olvides estos datos.

Optimum ID: _____

Contraseña de Optimum: _____

Nombre del WiFi (SSID): _____

Contraseña (PIN): _____

Número de teléfono: _____

Contraseña de correo de voz: _____

Para los términos de servicio e información, visita espanol.optimum.net/serviceinfo.

Version 1.7
COL0316OPTGD34495

Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y servicios de marca son propiedad de sus respectivos dueños.



Descubre cómo utilizar tus servicios dentro y fuera de casa en espanol.optimum.net/getstarted.

Tus servicios de Optimum van a donde te lleve el día. Esta guía te muestra cómo aprovecharlos al máximo. Así tendrás todo lo que necesitas para mantenerte conectado y entretenido.

Primeros pasos	2	H Optimum App	8
TV	3	Ve TV en cualquier lugar donde tengas conexión a internet. Dentro y fuera de casa.	
A Control remoto	3	Internet	9
Controla tu caja de cable y TV con un solo control remoto.		I Acceso WiFi en casa	9
B Guía de programación	3	Disfruta de videos al instante, actualiza tu estado en las redes sociales, compra en línea y más desde cualquier lugar de tu casa.	
Tu guía te muestra todo lo que Optimum TV te ofrece.		J Hotspots de Optimum WiFi	10
C Canales exclusivos de Optimum	4	Mantente conectado con acceso a internet gratuito e ilimitado en más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi.	
Noticias locales, deportes de escuelas secundarias y más. Programación original solamente en Optimum.		K Correo electrónico	11
D On Demand	4	Seguro, inteligente y fácil. Revisa el correo electrónico de Optimum en tu hogar desde tu computadora o en cualquier lugar desde tu dispositivo móvil.	
Acceso en cualquier momento a la programación de mayor audiencia con On Demand. Una amplia selección de programas, películas, videos musicales y más.		Teléfono	12
E Pay Per View	5	L Correo de voz	12
El mejor asiento para disfrutar de campeonatos de boxeo, eventos de WWE y MMA, y más está en tu casa.		Donde sea que estés, puedes revisar tus mensajes por teléfono o por internet y recibir alertas por mensaje de texto.	
F Multi-Room DVR	6	M Funciones de llamada	12
Comienza a ver un programa grabado en una habitación y termina de verlo en otra. Incluso controla todas tus grabaciones aunque estés fuera de casa.		Aprovecha al máximo tu servicio telefónico con las funciones de Llamada en espera con identificación, Asignación de timbres VIP, Teléfono de respaldo y más.	
G Control parental	7	N Llamadas internacionales	13
No todos los programas son aptos para todos en casa. Te ofrecemos herramientas para que controles fácilmente quién puede ver qué.		Conectarse con familiares y amigos alrededor del mundo es muy fácil y no te llevará a la ruina.	
		Ayuda	14

Primeros pasos.

Optimum ID.

Tu clave para tener acceso a más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi, controlar tu DVR donde estés, utilizar la Optimum App y mucho más.

Crea tu Optimum ID en casa a través de tu conexión de internet. Sólo necesitas el número de cuenta que puedes encontrar en tu factura, el recibo de instalación, el recibo de la tienda o del envío. Para crear o recuperar tu Optimum ID visita espanol.optimum.net/idhelp desde cualquier parte o sintoniza Explore Optimum en español en el Canal 904 en tu TV.

Administra tu cuenta.

Personaliza tu cuenta visitando espanol.optimum.net/profile para modificar tu información personal, hacernos saber cuál es la manera más fácil de contactarte y decidir cómo quieres recibir nuestra comunicación.

Elige tu forma de pago.

Tenemos muchas opciones para que pagar tu factura sea muy sencillo:

- Haz un pago o inscríbete a pagos automáticos por internet.
- Descarga la Optimum Support App y pulsa para pagar.
- Envía un cheque o money order por correo a la dirección que aparece en tu factura.
- Paga en persona en una tienda Optimum.
- Llama al **866.213.7456** para utilizar nuestro sistema de pago automático por teléfono, sin cargos.

Visita espanol.optimum.net/waystopay para más información.

TV.

Control remoto.

Con tu control remoto de Optimum podrás controlar cualquier televisor con un código de tres dígitos que corresponde al modelo de tu televisor. Para encontrar el código del fabricante de tu televisor, visita espanol.optimum.net/support y escribe “TV codes” (Códigos de TV) en la barra “Search FAQs” (Buscar preguntas frecuentes).

Guía de programación.

Encuentra lo que quieras con un solo clic en tu control remoto. Presiona **GUIDE** (GUÍA) para buscar tu programación favorita de Optimum TV.

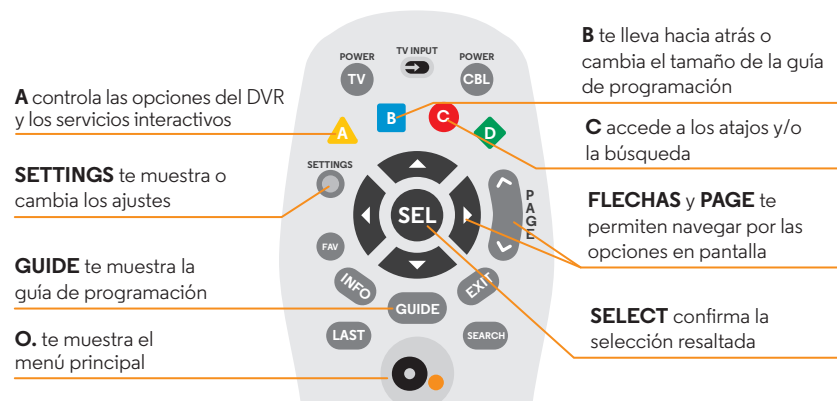
Cuando se resalta un programa en la guía de programación, simplemente presiona **SEL** (Selección) y podrás ver el programa, obtener más información al respecto, o grabarlo si tienes servicio de DVR o Multi-Room DVR.

Obtén más información sobre la programación visitando espanol.optimum.net/newguide.

Otros consejos útiles:

Grabación Multi-Room DVR–Canal 1001
Grabaciones del DVR–Canal 1000

On Demand–Canal 500
Optimum Channel–Canal 14



Nota: Esta imagen no representa todos los controles remotos de Optimum y puede que no sea el que tienes. Para conocer más sobre tu control remoto visita optimum.net/remote.

Canales exclusivos de Optimum.

Recibe noticias. Recibe información. Y sigue.

News 12 en el Canal 12 e Interactivo en el Canal 612*: Las noticias locales. Como si te las hubiese contado un vecino pero con fuentes confiables.

MSG Varsity en el Canal 614: Accede a lo mejor en deportes de escuelas secundarias locales y más programación original todo el día en el Canal 614 o en msgvarsity.com.

Optimum Channel: Sintoniza el Canal 14 diariamente desde las 9 de la mañana hasta la medianoche para ver programas originales, informativos y entretenidos dedicados a los productos, servicios y la programación de Optimum.

On Demand.

Con On Demand, puedes disfrutar de decenas de miles de películas de éxito taquillero, programas de televisión populares, videos musicales, programación para niños y mucho más, en cualquier momento del día o de la noche. Simplemente sintoniza el Canal 500 o presiona **O., iO** u **ON DEMAND** para acceso inmediato.

Películas: Acceso instantáneo a las películas más recientes y a los clásicos de Hollywood desde la comodidad de tu sala.

Programas de televisión: Acceso al día siguiente a las series más vistas de NBC, ABC, FOX y CBS, además de la mejor programación original de canales premium como HBO y SHOWTIME. También puedes tener acceso a los programas de docenas de canales populares como A&E, Discovery, History, AMC, Food Network, HGTV y TLC.

Suscripciones premium: Obtén acceso a la programación popular de Disney Channel, IFC In Theaters, Disney Family Movies y más por un módico cargo mensual.

*No está disponible en todas las áreas.

La disponibilidad de canales depende del nivel de servicio. Algunos títulos On Demand están disponibles con un cargo adicional. La programación interactiva requiere una caja de cable digital. Se necesita una caja de cable digital, una caja de cable digital HD o CableCARD para que cada televisor reciba ciertos canales y servicios HD. Se aplican cargos por equipos.

Pay Per View.

Disfruta de los eventos deportivos en vivo más emocionantes desde el mejor asiento: el de tu casa.

Campeonatos de boxeo, combates extremos de artes marciales mixtas de la UFC y los eventos más excitantes de la lucha libre de la WWE. Todo sin que nadie te tape la vista.

Para pedirlo, simplemente sintoniza el Canal 550 para eventos en HD, y sigue las instrucciones en pantalla. Los eventos de Pay Per View también están disponibles en español en el Canal 553. En el caso de que el evento sea en una fecha en el futuro, busca el programa usando las **FLECHAS** en tu control remoto mientras estás en la guía y presiona **SEL** para crear un recordatorio.

Configura tu PIN de compras.

Evita cargos sorpresa en tu factura con un número que creas para desbloquear todas las opciones de Pay Per View y On Demand que ofrece Optimum TV.

Sigue estos pasos para cambiar el PIN temporal creado durante la instalación (3333).

Nota: Deberás hacer esto con cada caja de cable de tu hogar.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar "Purchasing" (Compras) y presiona **SEL**.
- 3 Resalta "Set PIN" (Establecer PIN) y presiona **SEL**.
- 4 Ingresa un nuevo PIN y vuelve a ingresarlo para confirmarlo.



Multi-Room DVR.

Convierte cada TV de tu hogar en un DVR y nunca te perderás otro minuto de tus programas favoritos:

- Graba hasta 15 programas simultáneamente mientras ves cualquier programa en vivo o previamente grabado, desde cualquier caja de cable en tu casa.
- Empieza a ver un programa grabado en una habitación y termina de verlo en otra.
- Pausa la TV en vivo desde cualquier caja de cable en casa.
- Rebobina la TV en vivo para que no te pierdas nada*

Graba.

- 1 Cuando estás viendo un programa que deseas grabar, presiona **REC** en tu control remoto.
- 2 En Recording Options (Opciones de grabación), utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Record” (Grabar) y presiona **SEL** para iniciar la grabación.

Ve.

- 1 Presiona **DVR** en tu control remoto para acceder a Recorded List (Lista de grabaciones).
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar un programa y presiona **SEL**.
- 3 Desde el menú de la derecha, resalta “Play” (Reproducir) y presiona **SEL** para comenzar a ver.

Controla.

Mientras estás en tu casa, simplemente presiona **DVR** en tu control remoto para acceder a Recorded List.

Cuando no estás en tu casa, puedes administrar todas tus grabaciones y mucho más a través de la Optimum App o por internet en espanol.optimum.net/dvr.

Nota: Si estás utilizando un televisor con DVR de una sola habitación, sintoniza el Canal 1001 para acceder a las grabaciones del Multi-Room DVR. De lo contrario, sólo tendrás acceso a las grabaciones almacenadas en esa TV. Sabrás que tienes un DVR de una sola habitación si tienes una caja de cable color plata de Scientific Atlanta.

*Varía según tu nivel de servicio. No está disponible en todas las áreas. Visita optimum.net/mydvr para más información.
Cargo mensual adicional para DVR estándar y Multi-Room DVR. El servicio estándar de DVR requiere una caja de cable digital con capacidades para DVR. Para más detalles visita espanol.optimum.com/multitroomdvr. Se aplican cargos por equipos.

Control Parental.

Para evitar que los pequeños accedan a programación inapropiada, Optimum te permite bloquear canales, títulos o programas según su clasificación. También puedes limitar el acceso a Pay Per View y evitar que los títulos para adultos aparezcan en la guía de programación.

Configura tu PIN.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Parental Controls” (Control parental) y presiona **SEL**.
- 3 Resalta “Set PIN” (Configurar PIN) y presiona **SEL**.
- 4 Ingresa y vuelve a ingresar tu nuevo PIN de cuatro dígitos. Para cambiar tu PIN, resalta “Modify PIN” (Modificar PIN) y presiona **SEL**.

Nota: Recuerda seguir estos pasos en cada una de tus cajas de cable digital.

Bloqueo.

Puedes relajarte al saber que la programación para adultos está fuera del alcance de quien que no debe verla.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Parental Controls” y presiona **SEL**.
- 3 Configura tus preferencias personales.

Nota: Si no activas el Control parental, todos los títulos, canales y su contenido con todas las clasificaciones estarán disponibles para todos los miembros de la familia.

Para más información sobre Control parental, incluso cómo configurarlo con la Optimum App, visita espanol.optimum.net/parentalcontrols.



La Optimum App.

Convierte tu dispositivo móvil favorito en tu centro de entretenimiento personal.

La Optimum App ahora incluye TV to GO que te permite ver TV en cualquier lugar donde tengas conexión a internet. Podrás disfrutar del App dentro y fuera de casa en tu laptop, iPhone, iPad, iPod touch, Android y Kindle Fire. La Optimum App también te mantiene en contacto con tu DVR y te permite programar grabaciones en casa y fuera de ella. Y como si esta maravilla tecnológica de la televisión fuera poco, la Optimum App incluso convierte tu dispositivo móvil en un control remoto y te permite ver TV en vivo, en ese mismo dispositivo, dentro de la red de tu casa.

Puedes descargar la Optimum App en espanol.optimum.net/app.



Para ver Optimum TV en el iPad, iPod touch, iPhone, Kindle Fire, dispositivos Android o laptops se necesita Optimum TV con caja de cable o CableCARD, módem autorizado por Optimum y router inalámbrico doméstico. Se aplican requisitos mínimos de sistema y Optimum App requiere la descarga e instalación de la aplicación. Actualmente Optimum TV no está disponible en laptops para clientes suscritos únicamente a Optimum TV. On Demand no está disponible en la laptop, a través de la Optimum App por ahora.

Internet.

Acceso WiFi en casa.

Sencillo y seguro.

Nuestros módems y routers son fáciles de conectar y configurar, con un sistema tan avanzado que algunos problemas pueden solucionarse solos. Y si no pueden, nuestro equipo de representantes expertos puede ayudarte con cualquier problema que tengas. Visita optimum.net/router para obtener más información.

Asegurar tu router y prevenir el uso no autorizado de tu red es fácil, ya que se configura automáticamente para ti. Aprende más sobre seguridad inalámbrica a través del tutorial ubicado en espanol.optimum.net/tutorials o en Explore Optimum en español en el Canal 904.

Descarga protección para internet provista por McAfee® líderes en la industria, contra virus y amenazas en línea en hasta 20 dispositivos en tu hogar, completamente gratis. Visita espanol.optimum.net/security para conocer más.

Conectando tus dispositivos.

Para asegurar que tus dispositivos están conectados a internet a través de tu red inalámbrica doméstica, ve a los ajustes, menú o a la bandeja del sistema (dependiendo del dispositivo que estés conectando) y selecciona "WiFi". Luego, selecciona el nombre de tu WiFi (SSID) e ingresa la contraseña/pin. Visita espanol.optimum.net/getconnected para más detalles.

Tu red inalámbrica también funciona como hotspot para cualquiera de tus invitados que sean clientes de Optimum Online. De esta manera, no tendrás que compartir con ellos el nombre de tu red WiFi ni tu contraseña. Los invitados pueden ingresar su propio Optimum ID y contraseña para acceder inmediatamente a internet. Si no tienen Optimum Online pueden conectarse con tu red inalámbrica para invitados (SSID) y contraseña. Para configurar y administrar tu red inalámbrica para invitados visita optimum.net/router.

McAfee está disponible solamente para consumidores de Optimum Online que tienen sus cuentas al día. Para requisitos del sistema, limitaciones, restricciones, términos y condiciones visita espanol.optimum.net/security. McAfee y el logo McAfee son marcas o marcas registradas de McAfee, Inc. y sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.

Hotspots de Optimum WiFi.

Con Optimum Online puedes llevar tu servicio de internet a casi todos los lugares donde vayas cuando te conectes a nuestra red rápida y confiable de más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi. Todo esto es parte de tu servicio.

También puedes sintonizar el Canal 910 para controlar tu uso, buscar hotspots y registrar dispositivos móviles para una conexión automática.

Primeros pasos y Automatic Sign-in (conexión automática).

La próxima vez que estés fuera de casa en un hotspot de Optimum WiFi, inicia la sesión una vez y en el futuro se conectará automáticamente sin necesidad de reingresar tu Optimum ID o contraseña. Es como tener un hotspot en casi todos los lugares a donde vayas.

Según el nivel de servicio que tengas, puedes registrar hasta 15 dispositivos para que se conecten automáticamente.

Puedes darle seguimiento al uso de Optimum WiFi de todos tus dispositivos en factura o entrando a tu cuenta en la página principal de espanol.optimum.net. Simplemente selecciona "Customize" (Personalizar) y elige "WiFi Usage" (Uso del WiFi) en el menú para ver cuánto Optimum WiFi has usado y cuánto dinero te has ahorrado.

Encuentra hotspots de Optimum WiFi.

Consulta nuestro mapa de hotspots dentro y fuera de casa en espanol.optimum.net/wifi o usa tu iPhone, iPad o iPod touch para localizar los hotspots con la Optimum WiFi Hotspot Finder App.

Puedes bajar la Optimum WiFi Hotspot Finder App en espanol.optimum.net/wifi también.

Correo electrónico.

Como cliente de Optimum Online, obtienes una dirección de correo electrónico tan pronto creas tu Optimum ID.

- Administra tu correo electrónico de manera virtual desde cualquier lugar.
- Hasta 15 cuentas de correo electrónico individuales según tu nivel de servicio.



Acceso a hotspots de Optimum WiFi en áreas seleccionadas sin cargo adicional para los clientes de Optimum Online. Hay muchos factores que influyen en la velocidad. Las velocidades reales pueden diferir y no están garantizadas. Se requiere un dispositivo habilitado para WiFi, navegador de internet, Optimum ID y contraseña. El tamaño de la red se basa en el área de cobertura. Visita espanol.optimum.net/wifi para obtener más información.

Teléfono.

Llamadas ilimitadas.

Llama todo lo que quieras en los Estados Unidos, a Canadá, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Estadounidenses.

Correo de voz.

No pierdas nunca un mensaje, en casa o en la calle.

Para conectar tu correo de voz, marca ***86** desde el teléfono de tu casa y sigue las instrucciones. No olvides escribir la contraseña que has creado en el espacio que hemos provisto en la solapa interior de esta guía.

Para escuchar tus mensajes:

- Desde casa, llama al número de teléfono de tu casa e introduce la contraseña de tu correo de voz.
- Cuando no estés en casa, llama al número de teléfono de tu casa, presiona la tecla **★** cuando comience tu mensaje de correo de voz e introduce tu contraseña.
- Controla tu correo de voz en línea visitando **espanol.optimum.net/phone**.

Funciones de llamada.

Ya sea que quieras hacer una llamada, atenderla o ignorarla, Optimum Voice te ayuda a hacerlo.

Optimum Voice te provee más de 20 herramientas para hacer que la llamada sea más eficiente, lo que incluye Desvío de Llamadas, Teléfono de respaldo, Timbres VIP e Identificador de Llamadas en Optimum TV, así decides si quieres atender la llamada o dejarla que vaya directamente al Correo de voz.

Para activar estas funciones de llamadas, marca:

*67 para Bloqueo de identificador de llamadas	*72 para Desvío de llamadas	*82 para Bloqueo de llamadas no deseadas
*69 para Devolución de llamadas	*73 para desactivar el Desvío de llamadas	411 para el directorio gratuito

Obtén más información sobre las funciones de llamada visitando **espanol.optimum.net/phone**.

Llamadas internacionales.

Ya sea que estés llamando a Malasia o México, Optimum tiene una opción de llamada para ti.

Optimum Voice International.

Llamadas internacionales a más de 50 destinos a precios tan bajos como 2¢ el minuto desde cualquier teléfono, incluso tu celular. Y sin cargo mensual por registro, plan de llamadas, o por activación. Puedes controlar tu uso de llamadas internacionales y recibir una notificación si te estás acercando a tu límite preestablecido.

Para obtener más información, visita **espanol.optimum.net/intcalling**.



Las llamadas de Optimum Voice International están disponibles para todos los clientes residenciales de Optimum Voice. Donde esté disponible. Las tarifas están sujetas a cambios. Visitar espanol.optimum.net/intcalling para obtener detalles completos y tarifas por destino.

Ayuda.

Soluciona problemas técnicos tú mismo, sin necesidad de herramientas.

Aquí tienes algunos consejos para mantener tu servicio funcionando sin problema y ayudarte a ahorrar tiempo.

TV

- Si no estás obteniendo una imagen o estás viendo una pantalla azul o negra, asegúrate de que tu TV y caja de cable estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate de que todas tus conexiones estén ajustadas.
- Después, revisa si tu TV está en el input correcto presionando el botón **TV/VIDEO, INPUT** o **SOURCE** en el control remoto del fabricante de tu TV hasta que veas una imagen en la pantalla.
- Si aún tienes problemas con la imagen reinicia tu caja de cable desenchufándola del tomacorriente o de la caja misma. Espera alrededor de cinco segundos, luego enchúfala de nuevo y permite que la caja complete el proceso de reinicio que podría tomar como tres minutos.
- Para asegurarte de que estás obteniendo la mejor imagen HD en tu TV, visita espanol.optimum.net/picturequality.

Teléfono e internet

- Si no estás recibiendo tono para marcar o no te puedes conectar a internet, asegúrate de que tu módem de cable y router (si tienes uno) estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate de que todas tus conexiones estén ajustadas.
- Si esto no soluciona el problema, reinicia tu módem/red inalámbrica doméstica desenchufando el módem y luego tu router. Enchufa el módem de primero y luego el router, y espera hasta que estén completamente restablecidos. Esto sólo debería tomar un minuto.

Para más información visita espanol.optimum.net/tutorials o sintoniza Explore Optimum en español en el Canal 904 (Explore Optimum Channel 900 en inglés) para videos educativos, paso por paso. También puedes sintonizar Optimum Channel en el Canal 14 para obtener más información sobre tus servicios, productos y programación de Optimum y puedes obtener consejos visitando espanol.optimum.net/tips.