

Enciende el **entretenimiento.**



**optimum.**  
de altice



# Bienvenido a Optimum

Hemos creado esta guía para ayudarte a familiarizar con tus servicios de Optimum.

Comencemos

2

Soporte

3

TV

4

La Optimum App

5

El Control remoto

6

Explora la guía

7

Controles parentales

8

DVR

9

Internet

10

WiFi en casa

11

Conéctate al internet

12

Seguridad en internet

13

Teléfono

14

Buzón de mensajes

15

Solución de problemas

16

# Comencemos.

## 1. Crea tu ID de Optimum

Visita [optimum.net/IDhelp](https://optimum.net/IDhelp) desde tu conexión de internet en casa para crear tu ID y descubrir todo lo que Optimum te ofrece. Es fácil y rápido. Asegúrate de tener a mano el número de tu cuenta.

## 2. Inscríbete en facturación digital y pagos automáticos

Reduce el desperdicio de papel, ahorra tiempo y paga sin retrasos. Inscríbete en [optimum.net/myaccount](https://optimum.net/myaccount).

## 3. Obtén la aplicación de soporte de Optimum

Administra tu cuenta desde tu iPhone o Android al descargar la aplicación en [optimum.net/supportapp](https://optimum.net/supportapp).

## 4. Aprende más acerca de tus servicios


Comienza por conectarte a [optimum.net/getstarted](https://optimum.net/getstarted) para descubrir cómo aprovechar al máximo todos tus servicios en casa y dondequiera que vayas.






# Soporte

Cuando quiera que nos necesites, estamos listos para ayudarte en línea, en tu TV en las tiendas y más:

 [optimum.net/support](https://optimum.net/support)

 Explora Optimum en español en el canal 904

 Canal Optimum en el canal 1

 [optimum.net/chat](https://optimum.net/chat)

 [optimum.net/stores](https://optimum.net/stores)

 [facebook.com/optimum](https://facebook.com/optimum)

 [@OptimumHelp](https://twitter.com/OptimumHelp)

 [youtube.com/optimum](https://youtube.com/optimum)

 La Optimum Support App

Descarga la Optimum Support App en [optimum.net/supportapp](https://optimum.net/supportapp)



# TV

Tu servicio incluye todo esto:

## HD

Disfruta una imagen más brillante y de alta definición de mejor calidad sin pagar más.

## On Demand

Acceso a shows de horarios estelares al siguiente día de ser estrenados y películas día y noche. Sintoniza el canal 500 o presiona ON DEMAND en tu control remoto.

## Pago por ver

Disfruta en primera fila de eventos en directo desde la comodidad de tu casa.

**Sintoniza el canal 550.**

## Canales exclusivos

Obtén excitantes noticias locales en News 12 en el canal 12. Para ver lo mejor en deportes de colegios sintoniza News 12 Varsity en [News12Varsity.com](http://News12Varsity.com). Además, disfruta el servicio de consejos y avances de shows en el canal Optimum sintonizando el canal 1.





# TV

## La Optimum App

Convierte tu dispositivo en una pantalla de televisión. Haz streaming de televisión en vivo o ve programación de On Demand desde cualquier habitación de tu casa.

Y con TV to Go, usa tu ID de Optimum y contraseña, para ver televisión dondequiera que tengas conexión a internet.

- + Califica películas y shows e incluso recibe sugerencias personalizadas de qué más ver
- + Realiza búsquedas, dale un vistazo a la programación o personaliza la guía de canales
- + Programa tus grabaciones y administra tu DVR
- + Usa tu teléfono inteligente o tu tableta como control remoto
- + Di con tu voz lo que quieras ver por género, actor, contenido o canal, o simplemente di una frase famosa. Rápidamente, Voice Search generará una lista de las opciones para ver
- + Usa los controles parentales para administrar lo que tus hijos están viendo



\* En este momento *Voice Search* no está disponible en la aplicación de Optimum en Kindle ni en portátiles.

Requiere Optimum TV con cable o CableCARD, módem y router inalámbrico autorizados. Actualmente, los clientes suscritos solo a Optimum TV, no tienen la opción ver la Optimum TV desde sus portátiles.



# TV

## El control remoto

Obtén el mejor provecho de tu control remoto con esta sencilla guía.

- 1 Enciende y apaga el televisor
- 2 Enciende y apaga la caja
- 3 Muestra el menú principal o sale del mismo
- 4 Muestra o cambia la configuración
- 5 Muestra el menú de DVR o sale del mismo
- 6 Muestra la guía de programación
- 7 Selecciona la opción resaltada
- 8 Muestra información del programa
- 9 Muestra el menú de On Demand o sale del mismo
- 10 Sale de las pantallas o detiene la reproducción
- 11 Regresa a la programación en vivo
- 12 Graba programación
- 13 Reproduce los últimos segundos de un programa grabado
- 14 Te permite ver uno a uno tus canales marcados como favoritos
- 15 Sintoniza el último canal que hayas visto



Visita [optimum.net/remoto](http://optimum.net/remoto) para ver las instrucciones de programación de tu control remoto.

Tu control remoto puede variar del que se muestra en la foto.

# TV

## Explora la guía

Buscar los programas que te interesan es rápido y fácil.

La guía incluye la programación que estará al aire en todos los canales hasta por los próximos 12 días. Acá podrás obtener información acerca de los shows de televisión, programar grabaciones, encontrar donde más ver un programa y más.

Los listados de TV aparecen en un formato de cuadrícula, con los números de los canales y los nombres de las cadenas de televisión abajo en el lado izquierdo y las horas de los shows en la parte superior. Presiona Guide en tu control remoto para abrir el menú.

### Para navegar:

- + Usa la flecha hacia "Arriba" y la flecha hacia "Abajo" para mover un espacio en la cuadrícula.
- + Usa **Page + Page** para mover simultáneamente varios espacios.
- + Usa la flecha derecha para adelantar espacios y la flecha izquierda para volver atrás.
- + Presiona el número de un canal para saltar directamente a ese canal.
- + Para ver, grabar u obtener más información, resalta un programa y presiona **SEL**.
- + Presiona **EXIT** para cerrar la guía.





# TV

## Controles parentales

No todo show es apropiado para cada grupo de edades. Los controles parentales te permiten decidir qué tipo de contenido es apropiado para tu familia.

Con un PIN puedes bloquear el acceso a canales específicos, a programas que hayas grabado, contenido y clasificación, ocultar títulos de programación para adultos e impedir que los niños compren programas sin tu autorización.

### Crea un PIN

- + Presiona **Settings** dos veces en tu control remoto para ingresar al menú Full Settings.
- + Usa las **flechas** para resaltar Parental Controls luego selecciona Create Pin
- + Sigue las instrucciones de la pantalla para ingresar el PIN que quieras usar.

### Activa los controles parentales

- + Presiona **Settings** en tu control remoto para ingresar al menú Quick Settings.
- + Usa las **flechas** para seleccionar Parental Controls.
- + Verás la configuración actual – ON u OFF. Presiona **SEL** para cambiar la configuración.
- + Ingresa tu PIN.

Ten en cuenta que debes activar controles parentales en cada caja de cable de tu casa por separado.

Para saber más sobre los controles parentales y sobre cómo configurarlos en la Optimum App, visita [optimum.net/parentalcontrols](https://optimum.net/parentalcontrols).





# TV

## DVR

Convierte cada televisor de tu casa en un DVR para no perderte ni un segundo de tus shows favoritos.

- + Graba hasta 15 shows a la vez mientras ves televisión o un show pregrabado desde cualquier caja de cable de tu casa.
- + Comienza a ver un show que hayas grabado en una habitación de tu casa y terminalo de ver en otra.
- + Usa un número ilimitado de televisores para seguir viendo por toda la casa.
- + Pausa la televisión en vivo desde cualquier caja de cable de la casa.
- + Rebobina la televisión en vivo para no perderte ni un instante de programación\*.
- + Administra tu DVR, programa grabaciones y más, ya sea con la Optimum App o en línea en [optimum.net/dvr](http://optimum.net/dvr).

### Graba un programa

1. Presiona **REC** para ver las opciones de grabación (Recording Options).
2. Usa las **flechas** para seleccionar "Record" y presiona **SEL**.

### Encuentra tus grabaciones

Todos tus programas grabados o los programas que se estén grabando están en la lista de grabados. Para tener acceso a ella, presiona DVR o sintoniza el canal 1001.

### Ve tus grabaciones

1. Presiona **DVR** or sintoniza el canal 1001 para tener acceso a la lista de grabados.
2. Usa las **flechas** para resaltar lo que quieres ver y presiona **SEL**.
3. Resalta "Play" y presiona **SEL**.

\*Dependiendo del grado de tu servicio

# Internet

Tu servicio incluye todas estas características:

## Correo electrónico

Dependiendo del nivel de tu servicio, obtienes hasta 15 cuentas de correo electrónico, cada una con 5 GB de espacio y acceso a distancia al correo electrónico desde cualquier lugar a través de **webmail.optimum.net**.

## Velocidad

Realiza búsquedas, haz streaming y comparte archivos de forma superrápida. Tienes velocidad suficiente para hacer cosas. Entérate de todo lo que puedes hacer con tu plan, en **optimum.net/speed**.

## WiFi en casa

Accede al internet de forma inalámbrica y comparte fotos, música, juegos y sube lo que quieras fácilmente desde cualquier habitación de tu casa.

## Optimum WiFi

Conecta gratis tus dispositivos habilitados para Wi-Fi en más de 2 millones de hotspots de Optimum WiFi en el área triestatal.





# Internet

## Tu internet en casa

Tu servicio de internet en casa incluye red WiFi rápida, lo que permite a todos conectarse inalámbricamente y al mismo tiempo estando en casa.

Sigue estos consejos para aprovechar al máximo tu red.

Cambia el nombre de tu red WiFi en casa o SSID, a algo único para ser más fácil de identificar.

Para menos congestión y velocidades más rápidas, conéctate a la red de 5GHz. Cuando estés lejos del router usa 2.4GHz.

Para no tener que compartir tu información personal, crea una red de invitados para amigos y familiares.

**Recuerda** siempre reiniciar tu router una vez al mes para obtener el máximo de su rendimiento.

**Evita** colocar otros dispositivos electrónicos como monitores pequeños cerca del router. Podrían causar interferencia.

Evita conectarte a la red de "optimumwifi" o "cablewifi" estando en casa. Conéctate siempre a tu propia red de casa.

Administra la configuración del router y más en **[optimum.net/router](https://optimum.net/router)**

# Internet

## Conéctate a Internet

Conéctate rápido, navega, juega y haz streaming.

### Conecta tus dispositivos a tu red de WiFi en casa

1. Enciende el WiFi en tu dispositivo habilitado para WiFi.
2. Elige el nombre de tu red de WiFi en la lista de redes disponibles.
3. Cuando estés listo, ingresa la contraseña de tu WiFi para conectarte.

### Conéctate a nuestros hotspots de WiFi dondequiera que vayas.

Registra tu dispositivo una vez y te conectarás automáticamente cada vez que visites el mismo hotspot.

1. Enciende el WiFi en tu dispositivo habilitado para WiFi.
2. Selecciona optimumwifi en la lista de redes disponibles.
3. Cuando estés listo, regístrate con tu Optimum ID y contraseña.

Localiza hotspots fácilmente con la App de Optimum WiFi Hotspot finder. Visita [optimum.net/wifi](https://www.optimum.net/wifi) para descargarla o ver el mapa de WiFi hotspot.





# Internet

## Seguridad en internet

Protección McAfee para mayor tranquilidad cuando estés en línea. Disponible sin costo adicional para clientes de Optimum en línea.

Estas son algunas de sus grandes características:

- + Bloquea virus, malware, ransomware, spyware, programas no deseados y más en hasta 20 dispositivos, incluyendo PCs, computadoras portátiles, Mac, tabletas y teléfonos inteligentes.
- + La navegación segura de McAfee WebAdvisor te advierte sobre sitios web no confiables y ayuda a prevenir descargas peligrosas y ataques de phishing.
- + Elimina el problema de contraseñas con True Key desde la app de Intel Security.

Para descargarla, ve a [optimum.net/protect](https://optimum.net/protect) y selecciona "Sign in to Get Started".



# Teléfono

Tu servicio incluye todo esto:

## Llamadas ilimitadas

Llama a quien quieras, a la hora que quieras, a cualquier lugar en los Estados Unidos, Puerto Rico y las islas Virgenes de Estados Unidos.

## Funciones de llamadas

Disfruta más de 20 funciones fáciles de usar y sin costo adicional. Desvío de llamadas, timbre VIP y hasta identificador de llamadas en tu televisor. Adminístralos en [optimum.net/voice](http://optimum.net/voice).

## Llamadas internacionales

Haz llamadas internacionales por tan solo 2 centavos el minuto desde cualquier teléfono, incluido tu teléfono móvil. No necesitas suscribirte a un plan de llamadas ni a tarifas mensuales. Obtén más información en [optimum.net/intlcalling](http://optimum.net/intlcalling).





# Teléfono

## Buzón de mensajes

No te pierdas ningún mensaje, en casa o fuera de casa.

### Instalación

Marca \*86 desde tu teléfono residencial y sigue las instrucciones para configurar tu buzón de mensajes y crear un PIN.

### Escucha tus mensajes

Cuando llamas desde tu teléfono de casa:

- + Llama a tu número de teléfono de casa.
- + Cuando te sea solicitado, ingresa tu PIN.

### Llamando desde cualquier otra línea.

- + Llama a tu número de teléfono de casa.
- + Cuando tu saludo comience presiona \*.
- + Cuando te sea solicitado, ingresa tu PIN.

### ¿Sabías que?

Con Optimum Voice las llamadas al directorio de asistencia 411 son gratis e ilimitadas.

# Solución de problemas

Queremos que vivas una experiencia sin contratiempos. Aquí tienes algunos consejos para hacer que tus servicios funcionen normalmente y que ahorres tiempo.

## TV

Si no recibes imagen en la pantalla o si se muestra de color azul o negro, revisa que tu televisor y tu codificador estén conectados y encendidos. Luego asegúrate de que las conexiones estén bien hechas.

Asegúrate de que el televisor se encuentre conectado a la entrada correcta presionando TV INPUT en el control remoto de Optimum, o presiona TV/VIDEO, INPUT o SOURCE en el control remoto del fabricante de tu televisor hasta que veas alguna imagen en la pantalla.

Si aún tienes problemas, reinicia tu caja de cable desconectándola de la pared o de la misma caja. Espera 5 segundos, vuelve a conectarla y espera 3 minutos a que la caja reinicie.

## Internet y teléfono

Si no estás recibiendo tono para marcar o si no consigues conectarte a internet, asegúrate de que tu módem y router (si tienes uno) estén conectados y encendidos. Luego asegúrate de que las conexiones estén bien hechas.

Si esto no soluciona el problema, reinicia tu módem/red inalámbrica de casa desconectando la corriente del módem y del router. Primero conecta el módem de nuevo y luego el router y espera a que estén completamente reiniciados. El proceso tardará unos pocos minutos.

¿Tienes preguntas?

Encontrarás más respuestas en [optimum.net/support](https://optimum.net/support)



## Información importante

Tenla siempre al alcance para fácil acceso.

Por si lo olvidas:

ID de Optimum / nombre de usuario:

Contraseña de Optimum ID:

WiFi network name (SSID):

Contraseña de WiFi:

Teléfono:

Contraseña del buzón de mensajes:

Visite [optimum.net/serviceinfo](http://optimum.net/serviceinfo) para términos en el servicio



Aplican restricciones. Servicio no disponible en todas las áreas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales y de servicio son propiedad de sus respectivos dueños. Optimum, la familia de marcas de Optimum y los logos de Optimum son marcas comerciales registradas de CSC Holdings, LLC, una filial de Altice USA, Inc. ©2018 CSC Holdings, LLC.  
Version 1 | COL0119LG43108