

Multi-Room DVR Guide

Para español, ver al reverso

optimum.
let's connect more

Welcome to Multi-Room DVR.

Now you can do more with your TV. Enhanced features, greater flexibility and more options give you total control of your TV-viewing experience.

Features:

- Record up to 15 shows simultaneously while watching any live or pre-recorded show, from any cable box in the house.
- Store up to 300 hours of SD or 75 hours of HD programs in your program library.
- Start watching a recorded show in one room and finish it in another.
- Rewind live TV so you won't miss a thing*.
- Pause any live TV show and resume watching it without missing anything.
- Organize recordings into folders for easy access.
- Set preferences to make recording your favorite show, or an entire series, simple.
- Adjust record settings during a show if your program runs longer than expected.
- Use an unlimited number of TVs for whole-home viewing.
- Control your viewing choices and more with Parental Controls.
- Manage your DVR, schedule recordings and more, either online or with the Optimum App.

*Depending on your level of service. See optimum.net/mydvr to learn more.

Using your remote.



POWER
TV

Turns TV on/off

TV INPUT

Switches to other devices connected to your TV, like cable box, DVD player and game console

B

Tunes to previous channel/menu or program guide

SETTINGS

Displays cable box settings

INFO

Displays info for currently selected program

LAST

Returns to last channel viewed

GUIDE

Displays program guide

SEARCH

Searches for programming

VOL

Turns volume up or down

MUTE

Turns volume off

Playback control buttons

Controls playback of live and recorded programs

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

Allows direct access to specific channels and menu options

POWER
CBL

Turns cable box on/off

A

Controls options in DVR services and interactive features

C

Accesses shortcuts

PAGE

Navigates page and day in the program guide

INFO

Navigates through on-screen menus

SEL

Selects menu option highlighted

EXIT

Exits menu and returns to current program

SEARCH

Displays main menu

CH

Tunes channel up or down

ON DEMAND

Accesses On Demand menu

LIVE

Returns to live TV

DVR

Accesses DVR menu

#

Resizes picture on HD cable boxes

Remotes may vary. Visit optimum.net/remote for additional information.

Learn the basics.

Record.

Want to record a program?

- 1 Press **REC** on your remote to go to Recording Options.
- 2 Use the **ARROWS** to highlight “Record” and press **SEL** to start recording.

Note: You can see that a program is recording when a red dot appears next to the program name in the program guide.

Search and schedule your future recordings quickly and easily.

- 1 Press **GUIDE** on your remote.
- 2 Use the **ARROWS** to highlight the program you want and press **REC** to go to Recording Options.
- 3 Highlight “Record” and press **SEL** to schedule the recording.

Note: You can set your preferences to record a whole series and not just a single episode. (See section “A few tips to keep in mind”.)

Watch.

Watching what you’ve recorded is easy.

- 1 Press **DVR** on your remote to access the Recorded List.
- 2 Use the **ARROWS** to highlight what you want to watch and press **SEL**.
- 3 Highlight “Play” on the right-hand menu and press **SEL**.

Switching rooms? Stop a program in one room and resume it in another.

- 1** Press **STOP** on your remote to stop the program you're watching.
- 2** To resume your program, turn on the other TV and press **DVR** on your remote to access the Recorded List.
- 3** Use the **ARROWS** to highlight the program and press **SEL**.
- 4** Highlight "Resume" on the right-hand menu and press **SEL** to continue watching where you left off.

Delete.

No longer need to keep a recorded show? Free up recording space to make room for your favorites.

- 1** Press **DVR** on your remote to access the Recorded List.
- 2** Use the **ARROWS** to highlight "Clean-up My **DVR**" on the right-hand menu and press **SEL**.
- 3** Highlight the program you want to delete and press **SEL** to delete it instantly.

Manage your recording space with ease.

- 1** Press **DVR** on your remote to access the Recorded List.
- 2** Use the **ARROWS** to highlight "Clean-up My **DVR**" from the right-hand menu and press **SEL**.
- 3** At the top of the "Clean-up My **DVR**" screen, you'll see the percentage of space currently being used.

A few tips to keep in mind.

- **Manage your recordings on the go:** Forgot to set up recordings at home? View, set and update your list of recordings at optimum.net/dvr or use the Optimum App on the go. Don't have the app? Download it at optimum.net/app
- **Personalize your experience:** To set up your default preferences, press DVR on your remote, highlight "Preferences" on the right-hand menu and press SEL. A list of options will appear that can be customized and set as defaults for your series or individual programs.
- **Recording episodes:** With "Record", you can simply choose "This episode only" or "Series". When you select "Series", you'll be asked how many episodes to save. It's also easy for you to choose which types of episodes to record. This preference is currently set to "All new and repeat episodes".
- **Rewind live TV:** You can rewind live television for up to 60 minutes. Use the playback controls on the remote to pause, rewind and fast forward*.
- **Storage space:** We know there are a ton of great programs to watch. Your storage space (or "Keep") is set to "14 days" so any recordings are deleted after that time to make room for new ones. But you can adjust the number of days and delete shows anytime you want.
- **Stop time:** What if your show runs over? The "Stop" time is set to "On time" and is matched to the program guide's schedule. You can always adjust the time to your preference, so you'll never miss the end of your show.
- **Multi-Room DVR on a single-room DVR cable box:** If you have a single-room **DVR** cable box, pressing DVR on your remote only brings up recordings stored on that specific cable box and not those from your Multi-Room DVR. Tune to Channel 1001 instead to access your Multi-Room DVR recordings. You'll know you have a single-room DVR if you have a silver Scientific Atlanta cable box.

*Depending on your level of service. See optimum.net/mydvr to learn more.

DIY troubleshooting.

Here are a few quick tips:

- Running into any issues? Try resetting your cable box by unplugging it from either the wall outlet or the box itself. Wait about five seconds, then plug it back in and allow the box to reboot, which takes about three minutes.
- If you're not getting a picture or you see a blue or black screen, check that your TV and cable box are plugged in and powered on. Then make sure all of your connections are secure.
- Next, make sure that your TV is on the correct input by pressing TV INPUT on the Optimum remote, or TV/VIDEO, INPUT or SOURCE on your TV manufacturer's remote, until you see a picture on your screen.
- To ensure you're getting the best HD picture on your TV, visit **optimum.net/picturequality**

For more information, visit optimum.net/tutorials, or tune to Explore Optimum Channel 900 or Explore Optimum en español Channel 904 for step-by-step videos.

We're here to help 24/7.



optimum.net/support:
FAQs, chat, email
and more



Tips, tutorials,
updates and
more



Explore Optimum Ch. 900
(en español Ch. 904) and
Optimum Channel on Ch.14

Guía Multi-Room DVR

For English, see reverse

optimum.
conectémonos más

Bienvenido al Multi-Room DVR.

Ahora puedes hacer más con tu TV. Las características mejoradas, una mayor flexibilidad y más opciones te dan un control total en tu experiencia al ver TV.

Características:

- Graba hasta 15 shows simultáneamente mientras ves cualquier programa en vivo o pregrabado, desde cualquier caja de cable en la casa.
- Almacena hasta 300 horas de SD o 75 horas de programación en alta definición (HD) en tu lista de programas archivados.
- Comienza viendo un programa grabado en una habitación y termínalo en otra.
- Rebobina TV en vivo para que no te pierdas nada.*
- Pausa cualquier programa de TV en vivo y continúa viéndolo sin perderte nada.
- Organiza las grabaciones en carpetas para facilitar el acceso.
- Establece tus preferencias para hacer la grabación simple, ya sea de tu programa favorito o una serie completa.
- Ajusta la configuración de grabación durante tu programa si se dura más de lo esperado.
- Utiliza un número ilimitado de TVs en todo el hogar.
- Controla tus opciones de ver televisión y más con controles parentales (Parental Controls).
- Administra tu DVR, programa grabaciones y más, ya sea en línea o con la Optimum App.

*Dependiendo de tu nivel de servicio. Visita a optimum.net/mydvr para descubrir más.

Version 1.3

COL0915MRDVR35775

Usando tu control.



Prende y apaga la TV



Cambia a otros dispositivos conectados a tu TV, como caja de cable digital, reproductor de DVD y consola de juegos



Sintoniza el canal/menú anterior o guía de programación



Muestra la configuración de la caja de cable



Muestra información para el programa seleccionado en ese momento



Regresa al último canal visto



Muestra la guía de programas



Busca programación



Sube y baja el volumen



Apaga el volumen



Controla la reproducción (playback) de TV en vivo y grabada



Permite acceso directo a canales específicos y al menú de opciones



Prende y apaga la caja de cable



Controla los servicios de DVR y funciones interactivas



Permite acceder a los atajos



Navega por página y día en la guía de programación



Permite navegar por los menús en pantalla



Selecciona la opción de menú resaltada



Sal del menú y vuelve al programa actual



Muestra el menú principal



Sube o baja de canales según su orden



Accede al menú On Demand



Regresa a TV en vivo



Accede al menú DVR



Cambia el tamaño de imagen en cajas de cable de alta definición (HD)

Control remoto puede variar. Visita optimum.net/remote para más información.

Aprende lo básico.

Graba.

¿Quieres grabar un programa?

- 1 Oprime **REC** en el control remoto para ir a las opciones de grabación (Recording Options).
- 2 Usa las **FLECHAS** para resaltar “Record” y oprime **SEL** para iniciar la grabación.

Nota: Puedes ver que un programa se está grabando cuando aparece un punto rojo junto al nombre del programa en la guía de programas.

Busca y programa tus grabaciones futuras rápido y fácilmente.

- 1 Oprime **GUIDE** en el control remoto.
- 2 Usa las **FLECHAS** para resaltar el programa que deseas y oprime **REC** para ir a las opciones de grabación (Recording Options).
- 3 Resalta la opción “Record” y oprime **SEL** para programar la grabación.

Nota: Puedes establecer tus preferencias para grabar una serie completa y no sólo un episodio. (Busca la sección “Algunos consejos para tener en cuenta”.)

Mira.

Ver lo que has grabado es fácil.

- 1 Oprime **DVR** en tu control remoto para acceder a la lista de grabación (Recorded List).
- 2 Usa las **FLECHAS** para resaltar lo que quieres ver y oprime **SEL**.
- 3 Resalta la opción “Play” en el menú a la derecha y oprime **SEL**.

¿Estás cambiando de habitación? Detén un programa grabado en una habitación y continúa en otra.

- 1 Oprime **STOP** en el control remoto para detener el programa que estás viendo.
- 2 Para reanudar tu programa, prende la otra TV y oprime **DVR** en tu control remoto para acceder a la lista de grabación (Recorded List).
- 3 Usa las **FLECHAS** para resaltar el programa y oprime **SEL**.
- 4 Resalta la opción “Resume” en el menú a la derecha y oprime **SEL** para continuar viendo donde lo dejaste.

Borra.

¿Ya no necesitas un show que grabaste? Crea espacio de grabación para tus programas favoritos.

- 1 Oprime **DVR** en tu control remoto para acceder a la lista de grabación (Recorded List).
- 2 Usa las **FLECHAS** para resaltar “Clean-up My **DVR**” en el menú a la derecha y oprime **SEL**.
- 3 Resalta el programa que deseas eliminar y oprime **SEL** para eliminarlo instantáneamente.

Maneja tu espacio de grabación con facilidad.

- 1 Oprime **DVR** en tu control remoto para acceder a la lista de grabación (Recorded List).
- 2 Usa las **FLECHAS** para resaltar “Clean-up My **DVR**” en el menú a la derecha y oprime **SEL**.
- 3 En la parte superior de la pantalla de “Clean-up My **DVR**”, verás el porcentaje de espacio usándose actualmente.

Algunos consejos para tener en cuenta.

- **Administra tus grabaciones fuera de casa:** ¿Se te olvidó programar grabaciones en casa? Mira, establece y actualiza tu lista de grabaciones en **optimum.net/dvr** o usa la Optimum App fuera de casa. ¿No tienes la App? Descárgala en **optimum.net/app**
- **Personaliza tu experiencia:** Para configurar tus preferencias predeterminadas, oprime **DVR** en el control remoto, resalta “Preferences” en el menú a la derecha y oprime **SEL**. Una lista de opciones aparecerá que se puede personalizar y configurar como preferencias predeterminadas para tus series o programas individuales.
- **Graba episodios:** Con la función “Record” puedes simplemente elegir “This episode only” o “Series”. Cuando seleccionas “Series”, te preguntará cuántos episodios quieres guardar. También es fácil escoger cuáles episodios grabar. Esta función está actualmente predeterminada como “All new and repeat episodes” (Todos los episodios nuevos y repetidos).
- **Rebobina TV en vivo:** Puedes rebobinar televisión en vivo hasta 60 minutos. Usa los botones de playback en el control remoto para pausar, rebobinar y adelantar*.
- **Espacio de almacenaje:** Sabemos que hay un sinfín de programas buenos que puedes ver. Tu espacio de almacenaje (o “Keep”) está predeterminado para guardar por “14 días”. Tus grabaciones se borran después de ese periodo para crear espacio para contenido nuevo, pero si lo deseas, puedes ajustar el número de días y borrar programas cuando tú quieras.
- **Establecer tiempo de grabación:** ¿Qué pasa si tu programa dura más de lo esperado? La grabación está predeterminada a parar “On time” (o a tiempo), la cual coincide con el horario de la guía de programación, pero puedes ajustar el tiempo de grabación a tu preferencia, para que no te pierdas nunca el final de tu programa.
- **Multi-Room DVR en un decodificador DVR para una habitación:** Si tienes una caja de cable DVR de una sola habitación, oprimiendo **DVR** en tu control remoto sólo te enseñará grabaciones almacenadas en esa caja de cable específica y no todas las de tu Multi-Room DVR. Sintoniza el canal 1001 para acceder a tus grabaciones Multi-Room DVR. Sabrás que tienes DVR para una sola habitación si tienes una caja de cable de color plata de Scientific Atlanta.

*Dependiendo de tu nivel de servicio. Visita a optimum.net/mydvr para descubrir más.

Soluciones fáciles para problemas.

Aquí tienes algunos consejos rápidos:

- ¿Estás teniendo problemas? Intenta reiniciar tu caja de cable desconectándola del enchufe de la pared o de la misma caja. Espera unos cinco segundos, y entonces conéctala de nuevo. Deja que la caja realice el proceso de reinicio, el cual tardará aproximadamente tres minutos.
- Si no ves una imagen o si tu pantalla está azul o negra, revisa que tu TV y caja de cable estén encendidas y enchufadas. Después asegúrate de que todas tus conexiones estén seguras.
- Después, asegúrate de que tu TV esté en la función correcta presionando TV INPUT en el control remoto Optimum, o TV/VIDEO, INPUT o SOURCE desde el control remoto del fabricante de tu TV, hasta que aparezca la imagen en tu pantalla.
- Para asegurarte de que estás recibiendo la mejor imagen en alta definición (HD) en tu TV, visita optimum.net/picturequality

Para obtener más información, visita optimum.net/tutorials o sintoniza el Canal Explore Optimum 900 o Explore Optimum en español del Canal 904 para ver videos paso por paso.

Estamos aquí para ayudarte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



optimum.net/support:
Preguntas frecuentes
(FAQs), chat, correo
electrónico y más



Consejos,
tutoriales,
actualizaciones
y más



Explore Optimum en
español en el canal 904
y Optimum Channel
en el canal 14