Gateway 5

optimum.

These instructions will guide you through installing or replacing a Gateway 5

\rightarrow New customers – Start here

If you're a new customer with Optimum, **use your phone camera to scan the QR code on the packing slip** that came with your shipment. The code will take you to a website that will help you install and activate your new equipment.

→ All other customers – please follow the instructions below to replace your equipment.



Disconnect everything from your existing equipment.



Connect the open end of your coaxial cable to the back of the new Gateway.



Plug the Gateway power cord into the back of the device.



Plug the other end of the power cord into an electrical outlet.



The Gateway is ready for the next step when the top 3 lights (POWER, DS/US, ONLINE) on the front panel are solid green. **This may take a few minutes.**

Once you've connected and powered on your new Gateway, call **877.851.5652** to begin the activation process.

6	
optimum.net/gateway	
OR	

Sign in at **optimum.net/gateway** to personalize your in-home WiFi network name, also called a SSID, and your password. Can't remember or don't have an Optimum ID? Visit **optimum.net/idhelp**

If you'd rather use the defaults, look at the label on the bottom of the Gateway. Note, your password will be listed as the "Wi-Fi Pre-Shared Key".

7	
8-41 AM 0	* 58 %
Settings Wi-Fi	
Wi-Fi	
CHOOSE A NETWORK	
MyAltice f43ae	≜ ≑ (ì
gateway. 123. wifi	≜ ≑ (j
gateway. 123. wifi 5g	≜ ≑ ()

To connect to the Internet, go to WiFi settings on your device. Select your in-home WiFi network name from the list and when prompted, enter your password.

Repeat this step for all of your connected devices.



If you have an **Altice One Mini**, you need to re-pair it to the Gateway. Refer to the "Replacing an Altice One Mini" instructions at **optimum.net/guides.** If not, you're all set!



Make sure to return your old equipment. Learn how at **optimum.net/return**

Gateway 5

Estas instrucciones te guiarán a través de la instalación o reemplazo de una Gateway 5

\rightarrow Nuevos clientes: comiencen acá.

Si eres nuevo cliente de Optimum, usa la cámara de tu teléfono para escanear el código QR del sobre que vino con tu envío. El código te llevará al sitio web que te ayudará a instalar y activar tu nuevo equipo.

→ Clientes actuales - por favor sigan las instrucciones para remplazar su equipo.



Desconecta todo del equipo existente.



La Gateway estará lista para el siguiente paso cuando las 3 luces superiores (POWER, DS / US, ONLINE) del panel frontal estén de color verde. Esto puede tomar unos pocos minutos.

 $(\bigcirc$ Una vez que se haya conectado y encendido tu nueva Gateway, llama al 877.851.5652 para comenzar el proceso de activación.

9



Conecta el extremo abierto de tu cable coaxial a la parte posterior de la nueva Gateway.

Inicia sesión en optimum.net/

nombre de tu red WiFi dentro de

casa, llamado también SSID y tu

contraseña. ¿No recuerdas o no

tienes un ID de Optimum? Visita

Si prefieres utilizar los valores

Tu contraseña aparecerá como

predeterminados, mira la etiqueta

en la parte inferior de la Gateway.

optimum.net/idhelp.

gateway para personalizar el

6



Conecta el cable de alimentación de la Gateway a la parte posterior del dispositivo.



Para conectarte a Internet ve a la configuración de WiFi en tu dispositivo. Selecciona de la lista el nombre de la red WiFi en casa. Cuando te lo soliciten, ingresa tu contraseña.

Repite este paso en todos tus dispositivos conectados.



Conecta el otro extremo del cable de alimentación a una toma corriente.



Si tienes una Altice One Mini. necesitas volver a emparejarla con la Gateway. Dirígete a las instrucciones de "Remplazando la Altice One Mini" en optimum.net/guides. De lo contrario, jestá todo listo!

Asegúrate de regresar tu viejo equipo. Aprende cómo en optimum.net/return

"WiFi password".

