La Guía de Optimum.

Una rápida introducción a tu TV, teléfono e internet.

Version 1.4 DM0714COMM001OG



espanol.optimum.net/getstarted



Todas las respuestas que necesitas para comenzar.

Haz de **espanol.optimum.net/getstarted** tu primera parada para todas tus preguntas, para poder crear tu identificación Optimum y para explorar cómo puedes mantenerte conectado en casa y fuera de casa.

Contáctanos, 24 horas al día, 7 días a la semana:

- **espanol.optimum.net/support:** Consigue respuestas a preguntas frecuentes, tutoriales de ayuda y todas las formas de contactarnos.
- Explore Optimum en el Canal 904 y Optimum Channel en el Canal 14: Accede a información sobre tu cuenta, ve tutoriales sencillos, y aprende acerca de nuestros servicios, productos y programación.
- **optimum.net/chat:** Chatea instantáneamente con expertos de Optimum las 24 horas, 7 días a la semana.
- optimum.net/emailus: Envíanos tus preguntas para obtener ayuda personalizada de un experto de Optimum.
- facebook.com/Optimum: Dale "Like" a nuestra página para unirte a una conversación o iniciar una.
- @OptimumHelp: Envía por Twitter tus preguntas. Estamos aquí para ayudarte.
- youtube.com/Optimum: Descubre nuestra lista de tutoriales.

No olvides estos datos.

| Identificación y contraseña de Optimum: |
|---|
| Nombre de la red inalámbrica (SSID): |
| Contraseña de la red inalámbrica: |
| Número de teléfono y contraseña: |

Para los términos de servicio e información, visitar **espanol.optimum.net/serviceinfo**.

Facebook es una marca comercial registrada de Facebook, Inc. y Twitter es una marca comercial registrada de Twitter, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.



Tus servicios de Optimum van a donde tu día te lleve. Esta guía te muestra cómo aprovecharlos al máximo. De esta manera, tendrás todo lo que necesitas saber para estar conectado y entretenido.

Teléfono...

Primeros pasos...

| | TV3 | Don | de sea que estés, puedes revisar | | |
|---|---|----------------|--|-----|--|
| A | Control remoto | | tus mensajes por teléfono o por internet y recibir alertas de mensaje de texto. | | |
| | control remoto. | | ciones de llamada | | |
| В | Guía de programación | con | ovecha al máximo tu servicio telef las funciones de Llamada en Espe Identificación, Asignación de Tim Teléfono de Respaldo y más. | era | |
| C | Control parental | Con alrec | nadas internacionalesectarse con familiares y amigos dedor del mundo es muy fácil y n rá a la ruina. | | |
| D | Multi-Room DVR | | ernetreo electrónico | | |
| | Incluso controla todas tus grabaciones aunque estés fuera de casa. | | uro, inteligente y fácil. Controla | 11 | |
| E | Canales exclusivos de Optimum 6 Noticias locales, deportes de escuelas secundarias y más. Programación original | el co el ho | orreo electrónico de Optimum er ogar desde tu computadora o en quier lugar desde tu dispositivo n | | |
| | solamente en Optimum. | | eso WiFi en casa | | |
| F | On Demand | | ideos, actualiza tus estados, com nea y más desde cualquier lugar | | |
| | amplia selección de programas, películas, videos musicales y más On Demand. | | Mantente conectado con el acceso a | | |
| G | Pay Per View | | net gratuito a más de 1 millón de pots de Optimum WiFi. | è | |
| | disfrutar de campeonatos de boxeo, eventos de WWE y MMA, y más. | Ay | uda | 14 | |
| H | Optimum App | | | | |
| | | | | | |

Primeros pasos.

Optimum ID.

La clave para tener acceso a más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi, controlar tu DVR donde estés, utilizar la Optimum App y mucho más.

Crea tu identificación Optimum en casa a través de tu conexión de internet. Sólo necesitas el número de cuenta que puedes localizar en tu factura, el recibo de instalación o constancia de envío. Para crear o recuperar tu Optimum ID visita **espanol.optimum.net/idhelp** o sintoniza Explore Optimum Channel 904 en tu TV.

Maneja tu cuenta.

Visita **espanol.optimum.net/profile** para hacernos saber cuál es la manera más fácil de contactarte y para cambiar tu información personal.

Puedes pagar tu factura, configurar pagos automáticos, registrarte para facturación electrónica o ver un video personalizado que te explicará tu factura paso a paso en **espanol.optimum.net/paybill**. El video está disponible en Explore Optimum en el Canal 904. También puedes pagar tu factura por teléfono, por correo o en persona en la tienda Optimum. Visita **espanol.optimum.net/stores** para ubicar la tienda más cercana a ti.

Mantente informado.

En Optimum sabemos lo importante que es mantener a nuestros clientes informados. Ahora puedes recibir mensajes de texto sobre interrupciones de servicio y actualizaciones importantes. Sólo tienes que llamar **OPTIMUM desde tu teléfono móvil para inscribirte.

Optimum Rewards.

Disponible exclusivamente para clientes con los tres servicios, obtendrás grandes ofertas para espectáculos de Broadway, conciertos, actividades recreativas y más. Sintoniza hoy el Canal 909 o en espanol.**optimumrewards.com**.

Enviariamos un máximo de tres mensajes por semana, o como sea necesario para las interrupciones al número proporcionado llamando a **OPTIMUM. Para obtener ayuda, envie el texto "HELP," para cancelar "STOP." Cargos por mensajes y datos pueden aplicar. Los miembros del programa Optimum Rewards deben mantener Optimum Economy, Optimum Value o Family Cable con Optimum TV o más, además de Optimum Online y Optimum Voice. El programa está disponible para cuentas residenciales al día. Pueden aplicarse otras restricciones. Consulte OptimumRewards.com para obtener los términos y condiciones completos, los requisitos de elegibilidad y más detalles sobre todas las promociones.

TV.

Control remoto.

Tu control remoto Optimum puede controlar cualquier televisor con un código de tres dígitos que corresponde a tu modelo de televisor. Para ubicar el código del fabricante de tu TV, visita espanol.optimum.net/support y escribe "TV codes" (Códigos de TV) en la barra "Search FAQs" (Buscar preguntas frecuentes).

Guía de programación.

Acceso con un clic en tu control remoto para encontrar todo lo que deseas.

Simplemente presiona **GUIDE** (GUÍA) en tu control remoto. Una vez que la guía aparezca en pantalla, estás listo para buscar tu programación favorita de Optimum TV.

Cuando se resalta un programa en la guía de programación, solamente presiona **SEL** y podrás ver el programa, obtener más información al respecto, o grabar si tienes servicio de DVR o Multi-Room DVR.

Obtén más información sobre la programación visitando **espanol.optimum.net/newguide**.

Otros consejos útiles:

Grabación Multi-Room DVR - Canal 1001

On Demand - Canal 500

Optimum Channel - Canal 14

B Te lleva de nuevo hacia atrás o cambia el tamaño de la quía de proaramación A muestra opciones de la quía de programación C accede atajos o busca **SETTINGS** muestra o cambia **FLECHAS V PAGE** la configuración (Página) te permiten navegar por las opciones **GUIDE** muestra la quía en pantalla de programación **SEL** confirma la iO muestra el menú principal selección resaltada

Control Parental.

Para evitar que los más pequeños accedan a programación inapropiada, Optimum te permite bloquear canales, títulos o programas basándote en clasificaciones. También puedes limitar tu acceso a Pay Per View y evitar que los títulos para adultos aparezcan en la guía de programación.

Configura tu PIN.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las FLECHAS para resaltar "Parental Controls" (Control Parental) y presiona SEL.
- 3 Resalta "Set PIN" (Configurar PIN) y presiona SEL.
- 4 Ingresa y vuelve a ingresar tu nuevo PIN de cuatro dígitos. Para cambiar tu PIN, resalta "Modify PIN" (Modificar PIN) y presiona **SEL**.

Nota: Recuerda seguir estos pasos en cada una de tus cajas de cable digital.

Bloqueo.

Puedes relajarte, sabiendo que la programación para adultos está fuera del alcance de alguien que no debe verla.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar "Parental Controls" y presiona **SEL**.
- 3 Configura tus preferencias personales.

Nota: Si no activas el Control Parental, todos los títulos, canales y su contenido con todas las clasificaciones estarán disponibles para todos los miembros de la familia.

Para más información sobre Control Parental, incluso cómo configurarlos con la Optimum App, visita **espanol.optimum.net/parentalcontrol**.



Multi-Room DVR.

Convierte cada TV de tu hogar en un DVR y nunca te perderás otro minuto de tus programas favoritos.

- Graba hasta 15 programas simultáneamente mientras ves cualquier programa en vivo o grabado previamente, desde cualquier caja de cable en tu casa.
- Empieza a ver un programa grabado en una habitación y termina de verlo en otra.
- Pausa TV en vivo desde cualquier caja de cable en casa.

Graba.

- 1 Cuando estás viendo un programa que deseas grabar, presiona REC en tu control remoto.
- 2 En Recording Options (Opciones de Grabación), utiliza las **FLECHAS** para resaltar "Record" (Grabar) y presiona **SEL** para iniciar la grabación.

Ve.

- Presiona DVR en tu control remoto para acceder a Recorded List (Lista de grabaciones).
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar un programa y presiona **SEL**.
- 3 Desde el menú de la derecha, resalta "Play" (Reproducir) y presiona **SEL** para comenzar a ver.

Controla.

Mientras estás en tu casa, simplemente presiona **DVR** en tu control remoto para acceder a Recorded List.

Cuando no estás en tu casa, puedes manejar todas tus grabaciones y más por internet en

espanol.optimum.net/dvr, o con la Optimum App.

Nota: Si estás utilizando una TV con DVR de una sola habitación, sintoniza el Canal 1001 para tener acceso a las grabaciones de Multi-Room DVR. De lo contrario, sólo tendrás acceso a las grabaciones almacenadas localmente. Sabrás que tienes un DVR de una sola habitación si tienes una caja de cable color plata de Scientific Atlanta.

Cargo mensual adicional para DVR estándar y Multi-Room DVR. El servicio estándar de DVR requiere una caja de cable digital con capacidades para DVR. Consultar detalles en espanol.optimum.com/dvr y espanol.optimum.com/multiroomdvr para obtener detalles. Se aplican cargos por equipos. Para poder programar tu DVR en línea, debes suscribirte a DVR para Optimum TV y/o Multi-Room DVR. También se necesita una identificación válida de Optimum para poder acceder al sitio web.

Canales exclusivos de Optimum.

Recibe noticias. Recibe información. Muévete.

News 12 en el Canal 12 e Interactivo en el Canal 612*: Para que sean más locales, las noticias debería dártelas tu vecino. Pero no puedes confiar en sus fuentes.

MSG Varsity en el Canal 614: Accede a lo mejor en deportes de escuelas secundarias locales y más programación original todo el día en el Canal 614 o en **msgvarsity.com**.

Optimum Channel: Sintoniza el Canal 14 diariamente desde las 9 de la mañana hasta la medianoche para ver programas originales, informativos y de entretenimiento que se enfocan en los productos, los servicios y la programación de Optimum.

On Demand.

Con On Demand, obtienes acceso inmediato a decenas de miles de películas de éxito taquillero, programas de televisión populares, videos de música, programación para niños y mucho más, en cualquier momento del día o de la noche. Simplemente sintoniza el Canal 500 o presiona **iO** en tu control remoto y utiliza las **FLECHAS** para resaltar "On Demand" desde el menú principal y presiona **SEL**.

Películas: Acceso instantáneo a las películas más nuevas y a los clásicos de Hollywood desde la comodidad de tu sala.

Programas de televisión: Acceso al día siguiente a las series más vistas de NBC, ABC, FOX y CBS, además de la mejor programación original de canales premium como HBO y Showtime. También puedes tener acceso a los programas desde docenas de canales populares como A&E, Discovery, History, AMC, Food Network, HGTV, TLC y muchos más.

Suscripciones premium: Obtén acceso a la popular programación de Disney Channel, IFC In Theaters, Disney Family Movies y más por un cargo mensual pequeño.

Siempre tienes la mejor ubicación en la sala. Sin nadie más alto que tape tu visión.

Disfruta de los eventos deportivos en vivo más emocionantes, incluso los campeonatos

de boxeo, los combates rompehuesos de artes marciales mixtas de la UFC y los eventos

de lucha grecorromana de WWE más salvajes.

Para pedirlo, simplemente sintoniza el Canal 550 para eventos en HD, y sigue las instrucciones en pantalla. Los eventos de Pay Per View también están disponibles en español en el Canal 553. En el caso de que el evento tenga lugar en el futuro, busca el programa usando las **FLECHAS** en tu control remoto mientras estás en la quía y presiona **SEL** para configurar un recordatorio.

Configura tu PIN de compras.

Evita cargos sorpresa en tu factura con un número que creas para desbloquear todas las opciones de Pay Per View y On Demand que ofrece Optimum TV.

Sigue estos pasos para cambiar el PIN de compras temporal creado durante la instalación (3333). Deberás hacer esto con cada caja de cable de tu hogar.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar "Purchasing" (Compras) y presiona **SEL**.
- 3 Resalta "Set PIN" (Establecer PIN) y presiona **SEL**.
- 4 Ingresa un nuevo PIN y vuelve a ingresar para confirmarlo.

Pay Per View.

^{*}No está disponible en todas las áreas.

La disponibilidad de canales depende del nivel de servicio. Algunos títulos On Demand están disponibles con un cargo adicional. La programación interactiva requiere una caja de cable digital. Se necesita una caja de cable digital, una caja de cable digital, una caja de cable digital HD o CableCARD para que cada televisor reciba ciertos canales y servicios HD. Se aplican cargos por equipos.

La Optimum App.

Convierte tu dispositivo móvil en tu centro de entretenimiento personal.

Es la Optimum App mejorada, ahora con TV to GO que te permite ver TV en cualquier parte donde tengas conexión a internet. Podrás disfrutar del App dentro y fuera de casa en tu laptop, iPhone®, iPad®, iPod touch®, Android y Kindle Fire. La Optimum App también te mantiene en contacto con tu DVR y te permite programar grabaciones en casa y fuera de ella. Y como si esta maravilla tecnológica de la televisión fuera poco, la Optimum App convierte tu dispositivo móvil en un control remoto.

Puedes descargar la Optimum App en **espanol.optimum.net/app**.



Para ver Optimum TV en iPad[®], iPod touch[®], iPhone[®], Kindle Fire, disp<mark>ositivos c</mark>on sistema Android o laptops se necesita Optimum TV con caja de cable o CableCARD, modem autorizado por Optimum y router inalámbrico doméstico. Se aplican requisitos mínimos de sistema y Optimum App requiere la descarga e instalación de la aplicación. Actual mente Optimum TV no está disponible en laptops para clientes suscritos únicamente a Optimum TV. On Demand y no están disponibles por los momentos con la Optimum App o en laptops.

Teléfono.

Correo de voz.

No pierdas nunca un mensaje, en casa o en la calle.

Simplemente marca *86 desde tu teléfono residencial para configurar tu correo de voz. Luego, puedes recuperar tus mensajes desde cualquier teléfono o incluso desde la web en **espanol.optimum.net/voice**. No olvides escribir tu contraseña en la solapa interior de esta guía.

Para escuchar tus mensajes:

- Desde casa, llama al número de teléfono de casa e introduce la contraseña de tu correo de voz.
- Cuando estés lejos, llama al número de teléfono de tu casa, presiona la tecla * cuando comience tu mensaje de correo de voz e introduce tu contraseña.
- Controla tu correo de voz en línea visitando espanol.optimum.net/voice e ingresando tu identificación y contraseña de Optimum.

Funciones de llamada.

Ya sea que quieras hacer una llamada, atenderla o ignorarla, Optimum Voice te ayuda a hacerlo.

Más de 20 herramientas para hacer que la llamada sea más eficiente, lo que incluye Reenvío de llamadas, Teléfono de Respaldo y Timbres VIP. Optimum Voice también trae Caller ID (identificación de llamada) en Optimum TV, de manera que puedes determinar si quieres o no quieres atender la llamada o dejarla que vaya directamente al buzón de llamadas. Es todo lo que necesitas para llevar tu servicio de llamadas a un nivel más alto.

Obtén más información sobre las funciones de llamada visitando **espanol.optimum.net/voice**.

8

Llamadas internacionales.

Ya sea que estés llamando a Malasia o México, Optimum tiene una opción de llamadas para ti. Obtén más información sobre todas tus opciones en **espanol.optimum.net/intlcalling**.

Optimum Voice International.

Llamadas internacionales a más de 50 destinos por sólo 2¢ el minuto desde cualquier teléfono, incluso celular. Y sin cargo mensual por registro, plan de llamadas, o por activación. Puedes controlar tu propia actividad de llamadas internacionales y recibir una notificación si te estás acercando a tu límite preestablecido. Para obtener más información, visita espanol.optimum.net/intlcalling.

Optimum Voice World Call.

Recibe 250 minutos de llamadas internacionales por mes, lo que incluye 30 minutos a Cuba, de día o de noche. Sin cargos por minuto de conexión, obtienes la misma tarifa baja por mes. Puedes llamar directamente desde tu teléfono residencial de Optimum Voice y no tienes que marcar códigos o números extra ni lidiar con tarjetas de prepago.



Optimum Voice World Call para Optimum Voice solamente para clientes al dia en sus pagos. La tarifa mensual. A los clientes que exceden los minutos asignados se les cobrará automáticamente un cargo adicional de \$19.95 por 250 minutos, lo que incluye hasta 30 minutos a Cuba para ser usados en dicho ciclo de facturación. A los clientes que excedan los 500 minutos en un ciclo de facturación determinado se les cobrará por minuto pruso adicional. Marcado directo desde el teléfono Optimum Voice del cliente. No se pueden hacer llamadas a teléfonos satelitales ni líneas o destinos con audiotexto. Las llamadas de Optimum Voice las tarifas están sujetas a cambios. Visitar espanol. optimum el voice del cliente s tarifas están sujetas a cambios. Visitar espanol. optimum voice para obtener detalles completos y tarifas por destino.

Internet.

Correo electrónico.

- Controla tu correo electrónico de manera virtual desde cualquier lugar.
- Hasta 15 cuentas de correo electrónico individuales según tu nivel de servicio.

Tu identificación de Optimum es tu dirección de correo electrónico. Visita **espanol.optimum.net/idhelp** para crear uno.

Acceso WiFi en casa.

Tu servicio de Optimum Online y el Router Inteligente de Optimum son rápidos, confiables y ayudan a mantener tu red segura. Para que puedas conectarte y sumergirte

en las redes sociales, ir de compras en línea y disfrutar de las transmisiones en Netflix, sin la molestia de los cables.

Conectando tus dispositivos.

Para asegurarte que tus smartphones, tabletas, laptops y otros dispositivos estén conectados a la internet a través de tu red doméstica inalámbrica, ve a "settings" (configuraciones), a "menu bar" (barra de menús) o "system tray" (bandeja del sistema) según el dispositivo que estés conectando, y selecciona "WiFi". Luego selecciona tu nombre WiFi (SSID) e ingresa tu contraseña/pin. Ve a **espanol.optimum.net/getconnected** para instrucciones más detalladas.

Sencillo y seguro.

Nuestros módems y routers son fáciles de conectar y configurar, con un sistema tan avanzado que algunos problemas pueden solucionarse solos. Y si no pueden, nuestro equipo de expertos Representantes de Servicio pueden ayudarte a solucionar cualquier problema que puedas tener. Visita **router.optimum.net** para obtener más información.

Proteger tu router y prevenir el uso no autorizado de tu red es fácil, ya que se configura automáticamente para ti. Obtén más información viendo un video sobre seguridad inalámbrica en **espanol.optimum.net/tutorials** o en Explore Optimum en el Canal 904.

Tu servicio también incluye herramientas de seguridad en **espanol.optimum.net/security** para ayudar a proteger tu computadora contra virus, y cualquier amenaza viral.

11

Hotspots de Optimum WiFi.

Con Optimum Online, puedes llevar el servicio de internet rápido y confiable a casi todos los lugares donde vayas, cuando te conectes a una red de más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi. Todo esto es parte de tu servicio Optimum Online.

También puedes sintonizar el Canal 910 para controlar tu uso, buscar hotspots y registrar dispositivos móviles para una conexión automática.

Primeros pasos y Automatic Sign-in (conexión automática).

La próxima vez que estés fuera de casa en un hotspot de Optimum WiFi, inicia la sesión una vez y se conectará automáticamente sin necesidad de tu Optimum ID o contraseña. Es como tener un hotspot en casi todos los lugares adonde vayas.

Los usuarios de Android pueden descargar la Optimum WiFi Register App en la tienda Google Play. Una vez instalada, introduce tu Optimum ID y contraseña una sola vez, en cualquier conexión de internet y tu dispositivo se conectará automáticamente cada vez que estés en un hotspot.

También puedes descargar e instalar la aplicación Optimum WiFi Register en tu laptop, visita **espanol.optimum.net/auto-signin**.

Según el nivel de servicio que tengas, puedes registrar de 5 a 15 dispositivos para una conexión automática.

- Servicio Optimum Online estándar: Conecta hasta 5 dispositivos.
- Optimum Online Ultra 50: Conecta hasta 10 dispositivos.
- Optimum Online Ultra 101: Conecta hasta 15 dispositivos.

Encuentra hotspots de Optimum WiFi.

Consulta nuestro mapa de hotspots en lugares cerrados y al aire libre en **espanol.optimum.net/wifi** o usa tu iPhone®, iPad® o iPod touch® para localizar los hotspots de Optimum WiFi en todos los lugares con la aplicación Optimum WiFi Hotspot Finder. Descárgala en la Apple App Store o escanea el código a la derecha.





Acceso a hotspots de Optimum WiFi en áreas seleccionadas sin cargo adicional para los clientes de Optimum Online. Hay muchos factores que influyen en la velocidad. Las velocidades reales pueden diferir y no están garantizadas. Se requiere un dispositivo habilitado para WiFi, navegador de internet e identificación y contraseña válidas de Optimum. El tamaño de la red se basa en el área de cobertura. Visitar espanol.optimum.net/wifi para obtener más información.

12

Ayuda.

Soluciona problemas técnicos tu mismo, sin necesidad de herramientas.

Aquí tienes algunos consejos para mantener tu servicio funcionando sin problema y ayudarte a ahorrar tiempo.

TV

- Si no estás obteniendo una imagen o estás viendo la pantalla azul o negra, asegúrate que tu TV y caja de cable estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate que todas tus conexiones estén ajustadas. Luego, revisa si tu TV está en el input correcto presionando el botón TV/VIDEO, INPUT o SOURCE en el control remoto del fabricante de tu TV hasta que veas una imagen en la pantalla.
- Si aún tienes problemas con la imagen restablece tu caja de cable desenchufándola de la pared o de la caja misma. Espera alrededor de cinco segundos, luego enchúfala de nuevo y permite que la caja complete el proceso de reinicio que podría tomar como tres minutos.
- Para asegurarte que estás obteniendo la mejor imagen HD en tu TV, visita espanol.optimum.net/picturequality.

Teléfono e Internet

- Si no estás recibiendo tono para marcar o no te puedes conectar a internet, asegúrate que tu módem de cable y router (si tienes uno) estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate que todas tus conexiones estén ajustadas.
- Si esto no soluciona el problema, restablece tu módem/red inalámbrica doméstica desenchufando el módem y luego tu router. Enchufa el módem de primero y luego el router, y espera hasta que estén completamente restablecidos. Esto sólo debería tomar un minuto.

Para más respuestas ve a **espanol.optimum.net/tutorials**, Explore Optimum Channel 900 o Explore Optimum en español en el canal 904 para videos explicativos paso a paso. También puedes sintonizar Optimum Channel en el canal 14 para obtener más información sobre tus servicios, productos y programación de Optimum.