



Referencia Rápida para:

- Optimum Online® Boost Plus
- Optimum LinkSM
- Optimum app
- Enrutador inalámbrico avanzado

Índice

Optimum Online Boost Plus	4
Optimum Link	5
Optimum app	6
Enrutador inalámbrico avanzado	8
Consejos útiles	9
Solución de problemas	10

Nombre de la red (SSID) _____

Contraseña de la red _____

Para obtener información importante sobre cómo proteger su enrutador inalámbrico, pase a la página 12.

Mejore su experiencia en Internet con estos beneficios fabulosos

¿Qué es Optimum Online Boost Plus?

Optimum Online Boost Plus es una manera nueva y más rápida de explorar Internet. Baje música, suba fotos, envíe anexos grandes por correo electrónico y disfrute juegos en línea mejor que nunca con las siguientes características excepcionales:

- **Velocidades más rápidas** hasta de 50 Mbps de bajada y hasta de 8 Mbps de subida.
- Todo lo que necesita para **su propio sitio Web**:
 - Herramientas **SiteBuilder** fáciles de usar, y no tiene que saber nada sobre HTML
 - **Alojamiento en la Web** de su sitio Web (12 GB de capacidad en Internet)
 - Capacidad para **albergar su propio servidor de Internet o de correo electrónico**; DDNS, Puerto 80 y Puerto 25
 - Registro de su **nombre de Dominio**
 - **250 direcciones de correo electrónico personalizadas** (p. ej. sunombre@sudominio.com)
 - Hasta el equivalente a \$50 en **Google AdWords***
- **Envíe anexos más grandes** — Hasta 100 MB por cada mensaje electrónico.
- **Más buzones y almacenamiento** — 15 buzones en optimum.net, cada uno con 5 GB de capacidad de almacenamiento.
- Obtenga la velocidad que necesita para compartir su conexión de Internet con varias computadoras.



Optimum Link

Con **Optimum Link**, el video, el audio y las imágenes que tenga en su PC doméstica ahora pueden enviarse y verse en su TV (Canal 641 en iO TV), un valor de \$4.95 por mes, incluido con su suscripción a Optimum Online Boost Plus.

¡Comparta fotos, videos, su música favorita y cualquier otro contenido con su familia y sus amigos!

1. Visite optimum.net/optimumlink y haga clic en “GET STARTED” (“CÓMO EMPEZAR”).
2. Ingrese su identificación y contraseña de Optimum.
3. Antes de bajar Optimum Link, se hace un examen de los requisitos mínimos del sistema.
4. Baje, instale y configure el software de Optimum Link. Una vez que haya completado la instalación, aparecerá un archivo que dice “Read Me” (“Leer”), que le brindará información sobre la aplicación.
5. El ícono de Optimum Link aparecerá en la esquina inferior derecha de la pantalla de su PC. Cuando termine este proceso, haga clic con el botón derecho sobre el ícono, seleccione “Send to TV” (“Enviar al TV”) y luego siga las instrucciones de la pantalla de su PC.
6. Vaya a su TV y sintonice el canal 641 en iO TV. Todo contenido que aparezca en su PC aparecerá ahora en el canal 641 en iO TV.

NOTA: Para transmitir el contenido de su PC a otra TV, puede apagar la caja de cable digital o bien sintonizar otro canal que no sea el canal 641 de iO TV en la caja de cable digital que esté viendo. Luego sintonice el canal 641 de iO TV en otra TV.





Optimum app

Puede controlar su videgrabadora digital (DVR) de iO® usando la aplicación **Optimum**. Es nuestra función más reciente que puede usar con su iPhone®, iPod Touch®, iPad® o su dispositivo Android™. ¡Grabe todos sus programas favoritos, explore la programación de TV y más, mientras esté en movimiento! Además, obtenga funciones avanzadas de búsqueda de programas, incluida la búsqueda de programas por categoría o por fecha y hora programadas.

- Grabe un solo episodio o toda una serie en su DVR de iO.
- Vea una lista de las grabaciones de su DVR de iO.
- Seleccione programas y grábelos con un solo clic.
- Borre programas grabados y cancele grabaciones.



Los usuarios de Apple hacen clic en el enlace **Download** para iPhone, iPod Touch o iPad.

Los usuarios de Android necesitan buscar "**Optimum**" en el **Android Market** (Mercado de Android) de su dispositivo móvil.

Ahora su aplicación Optimum puede funcionar como una **TV doméstica adicional**. En su iPad, puede ver sus canales de iO TV en vivo, programar grabaciones en su DVR y explorar la programación usando la pantalla de la Guía mejorada. La aplicación Optimum de iPad le brinda otra pantalla que puede usar en cualquier parte de su hogar, mientras ve todos sus programas favoritos en iO TV.

Además de usar su iPad para ver iO TV en vivo, esta aplicación también le permite:

- Explorar, buscar y grabar programas desde la Guía de canales y programas de iO TV
- Controlar su DVR de iO (programe y borre grabaciones)
- Explorar y ver programas A petición gratis
- Ver otros programas A petición de iO TV que haya alquilado y estén activos

Todo lo que necesita es una conexión de iO TV, un módem autorizado de Optimum y un enrutador inalámbrico doméstico protegido. Bájelo ahora sin ningún costo adicional en la **Tienda de Aplicaciones de Apple**.



Enrutador inalámbrico avanzado

El enrutador NETGEAR N600 (WNDR3400) le brinda velocidades más rápidas, mejor seguridad, mayor alcance e incluye los siguientes beneficios excelentes:

- **Banda dual** - Le ofrece el doble de ancho de banda con una mejor conexión y menor interferencia.
- **Canalización más rápida de multimedia** - Le brinda velocidad Wireless-N y una banda dual funcional para canalizar video, juegos en línea entre varios jugadores y descargas simultáneas.
- **Almacenamiento compartido** - ReadySHARE™ le brinda acceso compartido rápido y fácil a un dispositivo de almacenamiento externo vía USB.
- **CD para una configuración fácil** - Es rápido y sencillo conectar, proteger y manejar todas sus computadoras.
 - Una instalación de red doméstica sin estrés a través del descubrimiento y la configuración automáticas de dispositivos de red tanto "alámbricos" como "inalámbricos".
 - Configuración y bloqueo de seguridad automáticos de todo el equipo de red y los dispositivos de su hogar.
 - Una red inteligente, autoregenerable que monitoreará y diagnosticará activamente problemas de conexión, reparándolos automáticamente.

- **Conexión protegida** - Push 'N' Connect con Wi-Fi Protected Setup® (WPS)¹ asegura una conexión de red rápida y segura, y acceso a un dispositivo de almacenamiento externo vía USB.

El enrutador inalámbrico está disponible como una oferta especial para clientes nuevos que tengan los tres productos. Disponibilidad limitada. Se aplican restricciones.

Consejos útiles

Examine sus conexiones — Si tiene dificultad para acceder a Internet, examine y ajuste la conexión del cable que va de la pared a la parte posterior del módem cableado. Además, examine todos los cables Ethernet o USB conectados a su computadora, enrutador (si tiene uno) y el módem cableado.

Reinicie su módem — Desenchufe el cable eléctrico de su módem (si está usando una pila de reserva, también tendrá que desconectar la pila del módem) y de su enrutador (si tiene uno). Vuelva a enchufar el módem y espere hasta que se haya reiniciado por completo. Esto puede tomar unos pocos minutos. Si usa una pila de reserva, vuelva a conectarla al módem. Vuelva a enchufar el enrutador y espere 30 segundos.

Si tiene un enrutador, examine todas las conexiones — Examine los cables Ethernet y asegúrese de que estén bien conectados a los receptáculos correspondientes del enrutador, del módem y de la computadora. Si no están bien conectados, desconéctelos y vuelva a conectarlos. Es posible que los enrutadores inalámbricos carezcan de un cable Ethernet entre la computadora y el enrutador.

Instrucciones de configuración de la red doméstica inalámbrica para quienes recibieron un CD con su instalación — Primero, instale la red doméstica inalámbrica en su computadora principal, introduciendo el CD de instalación de la red doméstica inalámbrica en la unidad de CD-ROM de su computadora principal. Siga las instrucciones sencillas del CD para establecer conectividad y proteger su red inalámbrica. Si desea instalar su red doméstica inalámbrica en más computadoras, introduzca el CD de instalación de la red doméstica inalámbrica en la unidad de CD-ROM de cada computadora adicional que desee conectar a su red doméstica. Las instrucciones detalladas del CD le guiarán por el proceso de configuración de todas las computadoras adicionales.

Solución de problemas de funciones básicas de enrutadores

Situación	Acción recomendada
La luz de alimentación está apagada o destella	<p>Asegúrese de que el cordón eléctrico esté conectado correctamente a su enrutador y que el adaptador de corriente esté conectado correctamente a un tomacorriente que funcione.</p> <p>Si la luz de alimentación destella alternativamente de color verde cada segundo, el software del enrutador está dañado. Esto puede suceder si se interrumpe la instalación de una mejora del firmware o si el enrutador detecta un problema con el firmware. Si persiste el error, existe un problema con el equipo.</p>
Solución de problemas de conexión	<p>Si tiene algún problema de conexión, el software de la red doméstica intentará resolverlo. Si no lo puede resolver automáticamente, el ícono del software de la barra de tareas mostrará una "x" roja, y una ventana situada en la esquina superior derecha de la pantalla del software estará roja. Haga clic con el botón izquierdo y se le guiará a través de una guía de solución de problemas rápida y sencilla que le ayudará a identificar y corregir el problema.</p> <p>Si el problema persiste, a veces es necesario apagar su módem cableado y el enrutador inalámbrico. Esto es similar a la reiniciación de su computadora. Para reiniciar la alimentación eléctrica a su módem cableado y su enrutador, simplemente desenchufe ambos aparatos de la fuente de electricidad y espere dos minutos. Vuelva a enchufar los cables de ambos aparatos y espere cinco minutos.</p>
La luz de Internet o del puerto de Ethernet está apagada	<p>Si no se enciende la luz del puerto de Ethernet o la luz de Internet cuando se conecta el cable Ethernet, revise lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las conexiones del cable Ethernet estén correctamente enchufadas en el enrutador y en el módem o computadora. • Asegúrese de que haya alimentación eléctrica al módem conectado o a la computadora. • Asegúrese de estar usando el cable correcto. Cuando conecte el puerto de Internet del enrutador a un módem cableado, use el cable suministrado con el módem cableado. Este cable podría ser un cable Ethernet directo estándar o un cable Ethernet de cruce.
	<p>Si las medidas anteriores no remedian la situación, consulte la sección de Apoyo al cliente de la Guía de Referencia de Optimum.</p>

¿Sabía usted?

- Optimum Online® incluye **protección GRATUITA de su PC** con Internet Security Suite Plus de CA.
- ¡Con **FREE Optimum® WiFi**, usted puede acceder a su cuenta de Optimum Online mientras esté fuera de casa!
- ¡También puede visitar **OptimumStore.com** para obtener ofertas fabulosas en productos electrónicos de marca y más!
- Los clientes que mantengan los tres servicios de Optimum (incluyendo iO TV a nivel de servicio Family Cable o superior) tienen derecho a participar en el Programa **Optimum Rewards®** y disfrutar de boletos de cine GRATIS, descuentos exclusivos para miembros y más.
- Una **Optimum® ID** es un solo nombre de usuario y contraseña conveniente que utiliza para acceder a todos sus servicios de Optimum basados en Internet. Es la clave para convertirse en miembro de Optimum Rewards, así como para acceder a Optimum WiFi, Online Bill Pay (Pago de facturas por Internet), controlar su DVR de iO TV por Internet ¡y mucho más!



Información de seguridad importante

¿Sabía usted que si no protege su enrutador inalámbrico, otros pueden ver su red doméstica o comercial y utilizar su señal? Proteja sus archivos importantes y su identidad, e impida el acceso no autorizado a su PC. Examine la configuración de su enrutador inalámbrico para asegurarse de que esté protegido, consultando el manual o el sitio Web de su enrutador. Para ver un video útil sobre la protección inalámbrica, visite optimum.net/Support/Tutorials.

*Válido únicamente para nuevos clientes de Google AdWords con cuentas contratadas autoadministradas o cuentas contratadas asistidas (Cuentas iniciadas con asistencia). Se les cobrará a los anunciantes cuya publicidad exceda el crédito promocional. Los anunciantes necesitarán suspender sus anuncios si no desean recibir cargos adicionales que excedan el monto de crédito gratuito. Sujeto a la aprobación de los anuncios, el registro válido y la aceptación de los términos y condiciones normales del Programa Google AdWords. El crédito promocional es intransferible y no se puede vender ni trocar. Google Inc. puede revocar la oferta en cualquier momento por cualquier motivo. Un solo crédito promocional por cliente. Los anunciantes con cuentas contratadas autoadministradas están sujetos a un cargo de activación de \$5 que se deducirá del crédito promocional. Los anunciantes con cuentas contratadas asistidas pueden solicitar el crédito promocional y recibir clics de anuncios gratis después de haber agotado su saldo prepago inicial. El crédito debe utilizarse dentro de los 30 días siguientes a la creación de la cuenta.

Muchos factores afectan la velocidad. Las velocidades reales podrían variar y no se garantizan. Acceso a Optimum WiFi (Internet inalámbrica) en áreas selectas, sin ningún cargo adicional. Se requiere un dispositivo habilitado para WiFi, un explorador de Internet y una identificación y contraseña válidas de Optimum. Visite optimumwifi.com. Los miembros del programa Optimum Rewards deben mantener los 3 productos a los niveles requeridos y está disponible para las cuentas residenciales al corriente. Se aplican ciertas restricciones de embargo a las ofertas de boletos de cine. Se aplica un recargo de \$3.00 a películas selectas en 3D en cines participantes. Visite optimumrewards.com. Optimum Link: Se requiere una caja de cable digital. Disponible para clientes con cuentas al corriente con iO TV con Family Cable o un nivel superior y Optimum Online. Se aplican requisitos mínimos de sistema y se requiere bajar e instalar la aplicación. Las PC que usen Optimum Link deben estar conectadas a su módem de Cablevision. Se aplican restricciones a ciertos formatos de contenido. Optimum app: Se requiere abonarse a Optimum Online, una DVR de iO e identificación de Optimum. Disponible para la versión 2.1 o posterior de Android. Para ver iO TV en iPad: La disponibilidad de canales se basa en el nivel de servicio. Se aplican requisitos mínimos de sistema y se requiere bajar e instalar la aplicación. Canales interactivos como iO Shortcuts, iO Search, Optimum Select y de Pago por evento no están disponibles en iPad. Todas las marcas registradas y marcas de servicio son propiedad de sus dueños respectivos. No en todas las áreas se ofrecen todos los servicios. Precios, términos y ofertas sujetos a cambios y discontinuación sin previo aviso. Visite optimum.com para enterarse de los requisitos o limitaciones de los sistemas y de los detalles y restricciones de la oferta. ©2011 CSC Holdings, LLC.